

De: Dr. Joaquín Membrado Martínez [mailto:joaquin.membrado@e...com]

Enviado el: martes, 03 de febrero de 2015 10:36

Para: administracion@lastras.com

CC: joaquin.membrado@madridexcelente.com; joaquin.membrado@e...com

Asunto: Visita de Evaluación Premios Madrid Excelente

Estimado Ana Belén,

En primer lugar quería felicitarte por haber superado la primera fase de selección de vuestra candidatura a la IX edición del **Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes**. En este caso me dirijo como representante de Estrategia y Dirección, empresa que colabora con Madrid Excelente en la Evaluación de los IX Premios.

En vuestra condición de finalistas la etapa siguiente será tener una visita de Evaluación de vuestras instalaciones. En esta visita deberían evaluarse los temas contenidos en la agenda que te adjunto.

La evaluación tendrá lugar durante una jornada, o al menos hasta las 15 h. según el horario de vuestra organización.

Respecto a fechas, la evaluación deberá completarse antes del próximo 26 de Febrero, por lo que agradeceremos nos indiquéis algunos días para su realización. Tan pronto tengamos el calendario intentaremos encajar vuestras preferencias con la disponibilidad de los evaluadores, comunicando la fecha definitiva y el/los nombres de los evaluadores designados.

Quedo a disposición para cualquier aclaración adicional.

Reiterando mi felicitación y agradeciendo la colaboración en la organización de la visita de evaluación, te envío un cordial saludo.

Joaquín Membrado Martínez



*El Presidente de la Comunidad de Madrid,
y en su nombre
el Consejero de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid,
se complace en invitarle al acto de*

***Entrega de la IX Edición del Premio Madrid Excelente
a la Confianza de los Clientes***

*que tendrá lugar el viernes 12 de junio, a las 12:30 horas,
en el Teatro Real.*

*Teatro Real
Entrada por Plaza de Oriente*



Madrid, 2015

Asunto **IX EDICIÓN PREMIO MADRID EXCELENTE A LA CONFIANZA DE LOS CLIENTES**
Remitente María Pérez <[redacted]@madridexcelente.com>
Destinatario <administracion@lastras.com>
Fecha 2015-05-28 14:23

- LASTRAS.pdf (~751 KB)

Estimada Ana Belén,

En primer lugar, me gustaría agradecer, en nombre de la Directora de la Fundación Madrid por la Excelencia, Alejandra Polacci, la participación de LASTRAS, S.L., en la IX Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes.

Para nuestra Fundación supone un motivo de orgullo la entusiasta acogida que este proyecto ha tenido por parte de las organizaciones que están en posesión de la Marca de Garantía Madrid Excelente, así como de aquellas otras que no lo están pero también apuestan por la Calidad y la Excelencia en la Comunidad de Madrid.

Igualmente, destaca el alto nivel de las candidaturas presentadas que ha provocado que la decisión tomada por el Jurado, designado para tal fin, no haya sido fácil. Así, como resultado de esta deliberación, lamento comunicarte que tu organización no ha sido premiada en esta ocasión.

No obstante, tengo que transmitírte mi más sincera felicitación por el interés mostrado y la labor desempeñada LASTRAS, S.L en esta apuesta por la búsqueda continua de la Excelencia, el compromiso y el afán de superación. Todo ello queda reflejado en el informe adjunto realizado por los expertos independientes que han trabajado en la evaluación de las memorias de todas las organizaciones candidatas.

Asimismo, sería un placer contar con tu presencia en el acto de concesión de los Premios Madrid Excelente que está previsto para el día 12 de junio, donde serán presentadas las organizaciones premiadas en sus distintas modalidades. Con este fin, en breve recibirás información más completa.

Con la esperanza de poder contar con LASTRAS, S.L en futuras ediciones de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes,

Recibe un cordial saludo,

María Pérez Samper
Responsable departamento calidad

Madrid Excelente
Consejería de Economía y Hacienda
COMUNIDAD DE MADRID
C/ Velázquez 53, bajo. 28001 Madrid
Tel: +34- 912202800
Fax +34- 912200144

[redacted]@madridexcelente.com
www.madridexcelente.com